

ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๔



รายงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ของเทศบาลตำบลบ้านไผ่

งานนิติการ สำนักงานปลัด

เทศบาลตำบลบ้านไผ่

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

งานนิติการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านใต้

มกราคม 2565

สารบัญ

	หน้า
- ความเป็นมา/หลักการและเหตุผล	3
- บททั่วไป	6
- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านใต้	8
- ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ	11
- แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน	12
- ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	14
- การกำหนดแนวทางในการแก้ไขข้อบกพร่อง หรือข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	15

ความเป็นมา/หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 นับปีที่ 10 ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ 5 ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ โดยการพัฒนาาร่วมกันกับคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการออกแบบและพัฒนาเครื่องมือการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบกับสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) ซึ่งนำมาใช้เป็นศูนย์กลางในการดำเนินการประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการประเมิน ITA ในรูปแบบปัจจุบันได้ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐได้เกิดความตระหนักในการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมและให้ความสำคัญกับความโปร่งใสขององค์กรของรัฐเป็นอย่างมากและครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐไปทั่วประเทศ ซึ่งจะเห็นได้ว่าตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นต้นมานั้นได้เกิดการ

เปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัว และหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

หลักการพื้นฐาน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้าน และหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ 2 การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ 3 การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

เป้าหมายตามนโยบายของประเทศ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐยังได้รับการให้ความสำคัญและการยอมรับในระดับประเทศ ดังจะเห็นได้จากการถูกกำหนดเป็นเป้าหมายหรือส่วนหนึ่งของนโยบายและแผนงานระดับประเทศ ได้แก่

- คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 ได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561 – 2580) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะแรกได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จะต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป

- แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุงเดือนกันยายน 2563) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดของแผนการปฏิรูปประเทศฯ โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จะต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป

▪ แผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดของแนวทางที่ 1 ปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึกให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 จะต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป

▪ แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 – 2565) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 จะต้องได้คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป นอกจากนี้ หน่วยงานกำกับดูแลหน่วยงานภาครัฐ ยังได้มีการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ไปประกอบการประเมินผลประสิทธิภาพของหน่วยงานหรือประเมินผลผู้บริหารองค์การภาครัฐอีกด้วย เช่น การประเมินผู้บริหารองค์การ โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นต้น

บททั่วไป

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลกมลา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ฉบับนี้จะประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

- (1) การปฏิบัติหน้าที่
- (2) การใช้งบประมาณ
- (3) การใช้อำนาจ
- (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (6) คุณภาพการดำเนินงาน
- (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (9) การเปิดเผยข้อมูล
- (10) การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินผลจากเครื่องมือ ต่อไปนี้

๑. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal)
(แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หรือ IIT)
๒. การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)
(แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือ EIT)
๓. การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data)
(แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือ OIT)



เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบบริหารงาน	
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ 40
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	

ซึ่งกำหนดเกณฑ์การประเมินผลและรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านใต้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกส่วนราชการได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านใต้

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านใต้ โดยภาพรวมได้คะแนน เท่ากับร้อยละ 69.32 คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ C เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเรียงลำดับมากไปหาน้อยดังนี้

(1) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 95.68
(2) คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 92.08
(3) การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 91.34
(4) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 86.59
(5) การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 86.11
(6) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 85.60
(7) การปรับปรุงระบบการทำงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.48
(8) การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.18
(9) การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 61.48
(10) การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 18.75

แสดงเป็นกราฟผลคะแนน ได้ดังนี้

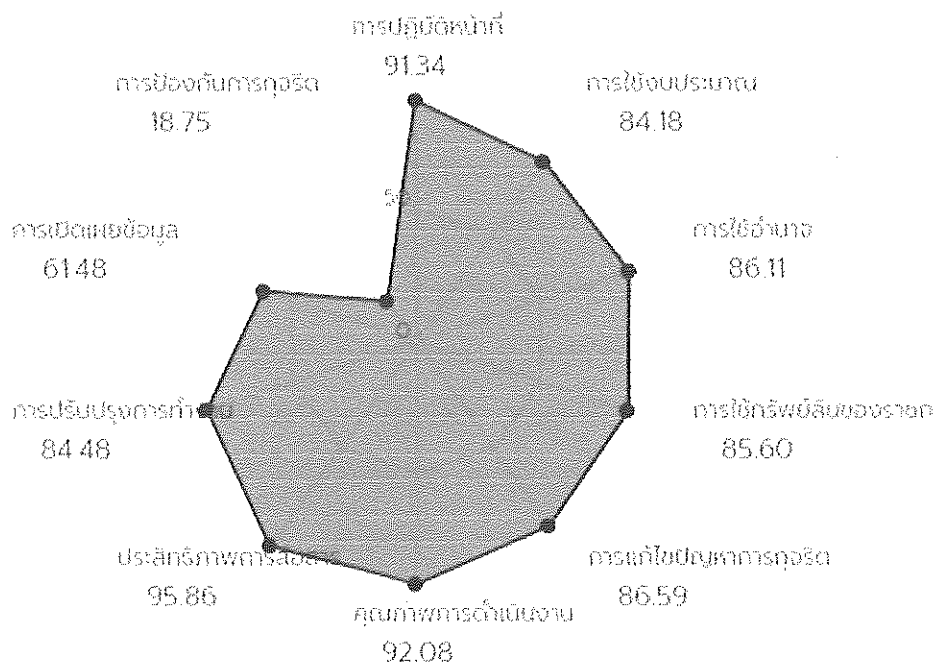


คะแนน เทศบาลตำบลบ้านใต้

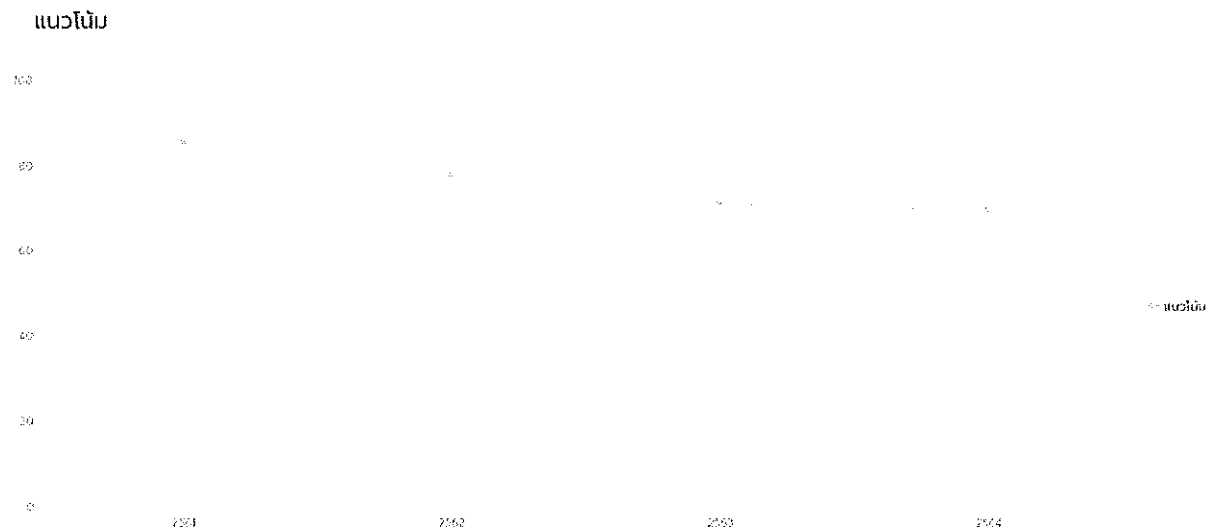
69.32 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

C



แสดงเป็นกราฟแนวโน้ม เปรียบเทียบตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังนี้



หมายเหตุ : ในปีงบประมาณ 2561 ได้คะแนน 85.13
: ในปีงบประมาณ 2562 ได้คะแนน 77.32
: ในปีงบประมาณ 2563 ได้คะแนน 70.93
: ในปีงบประมาณ 2564 ได้คะแนน 69.32

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ
ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข หรือประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลบ้านใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 85) จำนวน 6 ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 95.68 , 92.08 , 91.34 , 86.59 , 86.11 และ 85.60 ตามลำดับ จากมากไปหาน้อย เป็นคะแนนจากการตอบแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) โดยให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียภายใน เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง และจากการตอบแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ 85) จำนวน 4 ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ดังนั้น ในปีงบประมาณ 2565 เทศบาลตำบลบ้านใต้ต้องนำผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่คะแนนไม่ถึงร้อยละ 85 และนำไปปรับปรุง แต่ทั้งนี้ต้องรักษามาตรฐานของตัวชี้วัดที่ได้คะแนนกว่าร้อยละ 85 ไม่ให้มาตรฐานตัวชี้วัดคะแนนลดทอนด้วย โดยจะเห็นว่าผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลบ้านใต้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีค่าคะแนนเท่ากับ 69.32 คะแนนอยู่ในระดับ C แต่หากสามารถดำเนินการให้ทุกตัวชี้วัดมีค่าคะแนน 85 ขึ้นไป ระดับคะแนนในภาพรวมก็จะอยู่ในระดับ A

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน

จากผลการวิเคราะห์ สะท้อนให้เห็นแนวทางการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของค่าคะแนน ITA และการกำหนดแนวทางในการแก้ไขข้อบกพร่อง หรือข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รวมถึงการกำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบหรือคณะทำงานในการดำเนินการ ดังนี้

1. กรณีวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขข้อบกพร่อง หรือข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงาน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีข้อเสนอแนะดังนี้

ตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนา (ตัวที่วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85 จำนวน 1 ตัวชี้วัด) คือ

(1) ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.18 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีข้อเสนอแนะดังนี้

ตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนา (ตัวที่วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85 จำนวน 1 ตัวชี้วัด) คือ

(1) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.48 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีข้อเสนอแนะดังนี้

ตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85 จำนวน 2 ตัวชี้วัด) คือ

(1) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 61.48 เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ ข้อมูล (2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงานการปฏิบัติงาน และการให้บริการ (3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(2) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 18.75 เป็นคะแนนจากการการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 2 ประเด็น คือ

(1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ

(2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น คือ

1. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
2. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ซึ่งเป็นการแสดงความมุ่งมั่นของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตให้ลดน้อยลง โดยการจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้น ในตัวชี้วัดนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลกลมา ต้องดำเนินการวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้คะแนนตัวชี้วัดลดลงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่ยังไม่สามารถยอมรับได้ในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งจัดทำมาตรการภายในต่างๆเพื่อป้องกันการทุจริต รวมถึงการให้กลุ่มองค์กรชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น การเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2564” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียุทธศาสตร์ 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2564 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด

มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT และ EIT ซึ่งสะท้อนความรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน และความรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึงให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด OIT เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบแสดงหลักฐานว่ามีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชน ผ่านทางการระบุ URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

การกำหนดแนวทางในการแก้ไขข้อบกพร่อง หรือข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง

การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

(เป็นแนวทางจากการวิเคราะห์ผลการประเมินฯของหน่วยงาน รวมถึงจากข้อเสนอแนะของที่ปรึกษา)

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอนการดำเนินการหรือวิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ส่วนราชการที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่				
สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล เท่าเทียม และเสมอภาค	ปรับปรุงคู่มือวัฒนธรรมองค์กรให้มีสาระสำคัญของหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการสร้างค่านิยมเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ต้องยึดหลักความเสมอภาคและความเท่าเทียม พร้อมทั้งให้ทุกส่วนราชการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานโดยต้องกำหนดสาระสำคัญข้างต้นในคู่มือด้วย	ให้รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ	สำนักปลัดและทุกส่วนราชการ	ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป
สร้างค่านิยมให้เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดให้รับได้	ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในรูปแบบการจัดการอบรมที่บรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง และสอดแทรกสาระสำคัญเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดให้รับได้ ในโครงการต่างๆ ที่จัดขึ้น รวมทั้งประชาสัมพันธ์โทษของการทุจริตให้ทราบอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องในรูปแบบต่างๆ เช่น คู่มือ แผ่นพับ ป้ายไว้นิล หรือประกาศ เป็นต้น	กรณีจัดทำในรูปแบบโครงการ ให้ส่วนราชการเจ้าของโครงการรายงานผลความก้าวหน้า กรณีจัดทำในรูปแบบกิจกรรมให้ดำเนินการจัดให้มีกิจกรรมขึ้นให้เสร็จสิ้นภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และติดตามผลการดำเนินการ โดยอาจติดตามจากสถิติการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	สำนักปลัดและทุกส่วนราชการ	ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป
กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ	ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎหมาย กฎ และระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเผยแพร่ลงเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ติดตามและปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	
จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและ ผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน	กำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการบริการทุกภารกิจภายในหน่วยงานให้ชัดเจนทุกส่วนราชการ ทุกส่วนงาน	การกำหนดขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการบริการทุกภารกิจ อาจจัดให้มีขึ้นในคู่มือการปฏิบัติงานที่เผยแพร่ลงเว็บไซต์ หรือติดบอร์ดด้านหน้า ณ จุดให้บริการ รวมถึงการลดขั้นตอนหรือ	ทุกส่วนราชการ	เร่งรัดให้ทุกส่วนงานภายในส่วนราชการที่มีภารกิจบริการสาธารณะดำเนินการ

		ลดระยะเวลาในการให้บริการ และให้ทุกส่วนราชการรายงานผล หรือ กำกับติดตาม หรือปรับปรุง ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ แล้วรายงานให้นายกฯ ทราบทุกสิ้นปีงบประมาณ		กำหนด ขั้นตอน ระยะเวลา และ ผู้รับผิดชอบ ให้ครบ ทุกส่วนงาน ภายใน ปีงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พร้อมทั้ง เผยแพร่ลง เว็บไซต์ ของ หน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ				
สร้างระบบการกำกับ ติดตามการใช้จ่าย งบประมาณ ให้บุคลากรภายใน เข้าถึงและตรวจสอบได้ ง่าย เช่น การปรับปรุง รูปแบบเว็บไซต์ การติด บอร์ดประชาสัมพันธ์ งบประมาณ เป็นต้น	ให้ส่วนราชการที่มีหน้าที่รับผิดชอบ โดยตรงปรับปรุงการเข้าถึงข้อมูลด้าน การใช้จ่ายงบประมาณ โดยให้สำนัก ปลัดเทศบาลปรับปรุงแผนผังเว็บไซต์ ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และกอง คลังต้องดำเนินการจัดให้มีบอร์ดติด ประกาศเรื่องดังกล่าวแยกออก ต่างหากจากประกาศอื่นๆ	ให้รายงานผลการปฏิบัติ ตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ	กองคลัง และสำนักปลัด	
สร้างการรับรู้ให้ บุคลากรรู้ถึง แหล่งข้อมูลในการ กำกับติดตามการใ้ งบประมาณ	แจ้งบันทึกข้อความให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับรับรู้และมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดย การให้ความรู้เกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่ เผยแพร่ไว้โดยทั่วไป เช่น ข้อมูลที่ เปิดเผย ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูล ที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ หรือข้อมูลที่ เผยแพร่บนบอร์ดประชาสัมพันธ์ ด้วย การให้หัวหน้าส่วนราชการเน้นย้ำ อย่างสม่ำเสมอ	ให้รายงานผลการปฏิบัติ ตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ	กองคลัง และสำนักปลัด	
สร้างค่านิยมให้บุคลากร รู้สึกมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ	หัวหน้าส่วนราชการดำเนินการกำกับ ควบคุม ติดตาม การรับรู้ถึง แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่าย งบประมาณ	ให้รายงานผลการปฏิบัติ ตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ	กองคลัง และสำนักปลัด	

<p>จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>ให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>ให้รายงานผลการปฏิบัติ ตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ</p>	<p>กองคลัง และสำนักปลัด</p>	
<p>ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ</p>				
<p>ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องเรียน กรณีพบว่ามีการใช้อำนาจโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจในการกำกับดูแล หรือตรวจสอบการใช้อำนาจ</p>	<p>ให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>ให้รายงานผลการปฏิบัติ ตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	
<p>สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการ ขั้นตอน ที่กฎหมายบัญญัติให้ต้องกระทำ กรณีพบว่า คำสั่งของผู้บังคับบัญชา น่าจะไม่ชอบด้วยกฎหมาย เช่น วิธีการอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง วิธีการฟ้องเป็นข้อพิพาทต่อศาลปกครอง เป็นต้น</p>	<p>จัดให้มีประกาศเกี่ยวกับช่องทางกรณีพบว่ามีการใช้อำนาจโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไปยังที่มีอำนาจในการกำกับดูแล หรือตรวจสอบการใช้อำนาจ โดยอาจจะนำลิ้งค์(Link) ของเว็บไซต์หน่วยงานนั้นๆ มาใส่ใน เว็บไซต์หลักของหน่วยงานเพื่อให้เชื่อมโยงข้อมูลกันจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองแก่พนักงาน รวมทั้งรวบรวมคู่มือต่างๆ ให้เจ้าหน้าที่ได้ศึกษา</p>	<p>ให้รายงานผลการปฏิบัติ ตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	
<p>จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p>	<p>จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p>	<p>ให้รายงานผลการปฏิบัติ ตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ</p>	<p>งานการเจ้าหน้าที่ และสำนักปลัด</p>	
<p>ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>				

จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด	จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด	ให้รายงานผลการปฏิบัติ ตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ	สำนักปลัด	
ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง ทั้งแก่บุคลากรภายใน และบุคคลภายนอก	ประชาสัมพันธ์คู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน	ให้รายงานผลการปฏิบัติ ตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ	สำนักปลัด	
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะ และพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกัน	จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนฯ และคู่มือการปฏิบัติงาน หรือคู่มือบริการประชาชน	ให้รายงานผลการปฏิบัติ ตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ	สำนักปลัด และทุกส่วนราชการ	
มีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการติดตามตรวจสอบการทำงาน ของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก	ติดตามแผนประเมินความเสี่ยงการทุจริตทุกสิ้นปีงบประมาณ รวมทั้งปรับปรุงแผนความเสี่ยงด้านอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่าย และสะดวก	ให้รายงานผลการปฏิบัติ ตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ	สำนักปลัด และทุกส่วนราชการ	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน				
ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง	ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึงผ่านเว็บไซต์ และสื่อออนไลน์อื่นๆของหน่วยงาน	ให้รายงานผลการปฏิบัติ ตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ	งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด	
ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	ส่งเสริม และสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างเสมอ	ให้รายงานผลการปฏิบัติ ตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ	งานเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด	

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง	ให้รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ	สำนักปลัด	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน				
ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก	ให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ผ่านแบบแสดงความคิดเห็น จุดบริการ หรือผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยเป็นการแสดงความคิดเห็นในภาพรวมขององค์กร หรือเฉพาะลักษณะตามแต่ละภารกิจ	ให้รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ	งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด โดยความร่วมมือจากทุกส่วนราชการ	
พัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากร ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยการส่งเสริมให้ได้รับการอบรม	ให้รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ	สำนักปลัด หรือจากคำแนะนำ/เสนอแนะของส่วนราชการ	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล				
สร้างการรับรู้ให้ทุกส่วนราชการภายในหน่วยงานตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะโดยเคร่งครัดและสม่ำเสมอ	จัดการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ให้ตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะโดยเคร่งครัดและสม่ำเสมอ	ให้รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ	สำนักปลัด	
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต				
ส่งเสริมระบบการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบให้เป็นรูปธรรม ทั้งในรูปแบบของโครงการหรือกิจกรรม	ส่งเสริมระบบการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบให้เป็นรูปธรรม ทั้งในรูปแบบของโครงการหรือกิจกรรม อย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินผล	ให้รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ ต่อนายกฯ ทุกสิ้นปีงบประมาณ	สำนักปลัด	



(นายเต๋อ อินถา)
ผู้จัดทำรายงาน



(นายประพันธ์ รุ่งโรจน์)
นายช่างโยธาชำนาญงาน รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
ผู้ตรวจรายงาน



(นางสิริกอร์ ศรีนวล)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านใต้
ผู้ตรวจรายงาน



(นายพิพิธ รัตน์รักษ์)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านใต้
ผู้เห็นชอบรายงาน

