



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านใต้

ที่ สฎ ๕๕๑๐๑/ ๙๐๖๙ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านใต้

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านใต้ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูล ข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลบ้านใต้ ในด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - serevice (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

๓. ข้อเสนอพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลบ้านใต้ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวผลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายชาญชัย เมฆตรง)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(.....) เห็นควรพิจารณาเห็นชอบ

(.....) ไม่เห็นควรพิจารณาเห็นชอบ เพราะ.....



(นายชาญชัย เมฆตรง)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านใต้

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลบ้านใต้

(.....) เห็นชอบ

(.....) ไม่เห็นชอบ เพราะ.....



(นายเตรรงค์ ใจกว้าง)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านใต้

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
9	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อ การเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	2	0	2	5	0	2	0	1	2	0	0	0	0	14	
10	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	5	0	0	5	0	0	5	3	3	4	7	0	0	32	
11	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	11	6	7	4	8	2	4	8	3	7	4	3	3	67	
12	ภาษีป้าย	4	3	9	2	4	5	3	4	7	2	4	5	5	52	
13	จดทะเบียนพาณิชย์	3	2	0	4	2	3	4	2	3	5	4	3	3	35	
14	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	5	4	3	7	2	3	2	5	6	2	3	4	4	46	
15	การขออนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ ขน หรือกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยโดยทำเป็น ธุรกิจหรือได้รับประโยชน์ตอบแทนด้วยการ คิดค่าบริการในเขต เทศบาลตำบลบ้านใต้	1	0	2	1	3	0	2	1	3	2	0	3	3	18	
16	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ	4	3	1	7	2	1	3	4	2	5	3	6	6	41	
17	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติม อาคาร	2	1	1	3	0	1	2	1	1	3	1	2	2	18	
18	การขออนุญาตหรือถอนอาคาร	1	0	3	2	1	1	0	3	1	2	1	0	0	15	

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)													รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
19	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	1	3	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	24
20	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินซูด ดินถม	0	1	0	0	2	0	2	1	0	2	2	0	0	8
21	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	2	0	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	19
22	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	การให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด ทต. บ้านไต้	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
25	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	1	1	0	2	2	1	2	0	1	2	2	0	1	12
รวม													403		

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	ประเภทบริการเพื่อประกอบธุรกิจ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	0
2	ประเภทบริการลงทะเบียน/ตรวจสอบสิทธิ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	ประเภทชำระภาษี/จัดเก็บรายได้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	งานบริการประชาชนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ เทศบาล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		รวม												0

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walkin) ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566 จำนวน 403 คน
- ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์) จำนวน 0 คน

ผู้รายงาน



(.....นางสาวกวนกรณ อินทวิชญ์.....)
ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน.....

ผู้รับรองรายงาน



(.....นายไตรรงค์ ใจกว้าง.....)
ตำแหน่งนายกเทศมนตรีตำบลบ้านใต้.....