



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...สำนักปลัด...(งานธุรการ) เทศบาลตำบลบ้านไต้.....

ที่ ...กฎ ๕๕๑๐๑/๑๑๕๕..... วันที่ ...๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕.....

เรื่อง ...รายงานผลดำเนินการร้องทุกข์/ร้องเรียน.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านไต้

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านไต้ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเทศบาลตำบลบ้านไต้ เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลบ้านไต้ จึงรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำแนกตามประเภทและช่องทางที่เทศบาลตำบลบ้านไต้ กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

ประเภท/ช่องทาง	ตนเอง	ไปรษณีย์	กล่อง	Website	สายตรงนายก	หน่วยงานอื่น
ข้อร้องเรียนทั่วไป	๒	-	-	-	-	-
ข้อร้องเรียนจากเจ้าหน้าที่รัฐ	-	-	-	-	-	-
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-
รวม	๒	-	-	-	-	-

ปัญหา/อุปสรรค

ร้องเรียนข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๑	ได้รับความเดือดร้อนจากการจัดปาร์ตี้	มีเสียงดังรบกวน	-ลงพื้นที่ตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ก่อเหตุเสียงดังดำเนินการแก้ไขปัญหาและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ดำเนินการแล้วเสร็จและแจ้งผลให้ทราบภายใน ๑๕ วัน
๒	ได้รับความเดือดร้อนจากการจัดปาร์ตี้	มีเสียงดังรบกวน	-ลงพื้นที่ตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ก่อเหตุเสียงดังดำเนินการแก้ไขปัญหาและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ดำเนินการแล้วเสร็จและแจ้งผลให้ทราบภายใน ๑๕ วัน

เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-

เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ




(นางสาวกนกวรรณ อินทวิชญ์)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

ไม่เห็นควรพิจารณาอนุมัติ เพราะ.....



(นายชาญชัย เมษตรง)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาล

เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

ไม่เห็นควรพิจารณาอนุมัติ เพราะ.....



(นายชาญชัย เมษตรง)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลบ้านใต้

เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

ไม่เห็นควรพิจารณาอนุมัติ เพราะ.....



(นายพิพิธ รัตนรักษ์)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านใต้